

Kobbelgaarden 3
Thygesminde Allé 1
7000 Fredericia

Agterskrivelse vedrørende påtænkt afgørelse om ophør

På baggrund af manglende kvalitet vedrørende særligt temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer, agter Socialtilsyn Syd at træffe afgørelse om at bringe tilbuddets godkendelse til ophør med virkning 3 måneder efter en eventuel afgørelsesdato, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 10.

Tilbuddet indkaldes derfor til partshøringsmøde **onsdag den 26. februar 2025 kl. 11:00 – 12:30** hos Socialtilsyn Syd, Østerågade 40, 5672 Broby.

På partshøringsmødet vil Socialtilsyn Syd drøfte de overvejelser, der begrunder den påtænkte afgørelse, med jer, ligesom I har mulighed for at afgive bemærkninger til både de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne skrivelse og vedhæftede kvalitetsmodel.

Der er også mulighed for at sende skriftlige bemærkninger senest den 6. marts 2025.

Socialtilsyn Syd vil herefter genvurdere godkendelsen på det grundlag, der foreligger ved udløbet af denne frist.

Hvis Socialtilsyn Syd efter genvurderingen træffer afgørelse om at bringe tilbuddets godkendelse til ophør, vil tilbuddet ikke længere kunne indgå i den kommunale forsyning, ligesom socialtilsynet vil underrette de kommuner, der har borgere indskrevet i tilbuddet, om afgørelsen og hvad den består i.

Tilbuddet vil herefter blive nedtaget fra Tilbudsportalen.

Regelgrundlag

Lov om socialtilsyn (LBK nr. 908 af 03/07/2024) og bekendtgørelse om socialtilsyn (BEK nr. 1490 af 06/12/2023).

Sagsfremstilling

Kobbelgaarden 3 er godkendt som botilbudslignende tilbud med 40 døgnpladser.

Socialtilsyn Syd godkendte den 7. oktober 2024 en ændring af tilbuddets tilsynsmæssige organisering, idet tilbuddet indtil da var godkendt som et tilbud med 238 pladser fordelt på 4 afdelinger.

De øvrige afdelinger blev herefter godkendt som selvstændige tilbud.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
Tlf. 7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
13-02-2025

Kontakt
Sofie Faaborg Gram
(sovog)

sovog@fmk.dk

+4572531164

På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne sundhed og trivsel samt organisation og ledelse traf Socialtilsyn Syd den 15. december 2023 afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i 3 måneder.

Bekymringerne omkring tilbuddets kvalitet vedrørte afdelingen Kobbølgaarden 3, der nu er godkendt som selvstændigt tilbud.

Da der i forbindelse med opfølgningen på det skærpede tilsyn viste sig en række yderligere bekymringer på afdelingen traf Socialtilsyn Syd den 8. april 2024 afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i yderligere 3 måneder.

Grundlaget for afgørelsen var bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer.

Da der ved udløbet af det skærpede tilsyn var færre ledelseskrafter til at gennemføre bl.a. den kulturændring, som tilbuddet i fremsendt handleplan havde bebudet, traf Socialtilsyn Syd den 8. august 2024 afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i yderligere 6 måneder på baggrund af de samme temaer.

Med henblik på at undersøge udviklingen i tilbuddets kvalitet aflagde Socialtilsyn Syd herefter tilsynsbesøg henholdsvis den 23. september, 13. november, 26. november, 9. december og 10. december 2024.

Socialtilsyn Syd inviterede i den forbindelse tilbuddet til dialogmøde den 12. december 2024, hvor socialtilsynet nogle måneder inden udløbet af det skærpede tilsyn ønskede nærmere dialog om de foreløbige undersøgelser af tilbuddets kvalitet.

Socialtilsyn Syd tilkendegav i den forbindelse, at der under tilsynsbesøg var afdækket en række forhold, der pegede på, at tilbuddets kvalitet ikke var hævet.

Henset til, at tilbuddet havde været underlagt skærpet tilsyn i 3 måneder, dernæst yderligere 3 måneder og på daværende tidspunkt yderligere 4 måneder tilkendegav Socialtilsyn Syd alvorlig bekymring for tilbuddets mulighed for at opretholde godkendelsen.

Som led i dialogen fremsendte tilbuddet herefter en række bemærkninger om ledelsesmæssige tiltag mv. den 19. december 2024, og den 20. december 2024 fremsendte Socialtilsyn Syd tilsynsrapport til tilbuddet med henblik på afgivelse af bemærkninger.

Tilsynsrapporten indeholdt de observationer og bemærkninger, socialtilsynet på dialogmødet den 12. december 2024 havde redegjort for, og tilbuddet afgav høringssvar den 10. januar 2025.

Det fremgik bl.a. af høringssvaret, at der siden tilsynsbesøgene i november og december 2024 var iværksat en række tiltag, herunder sikring af mere synlig ledelse, ledelsesmæssigt arbejde med trivsel og kultur mv.

Med henblik på at undersøge den konkrete effekt af de tiltag, tilbuddet i bemærkningerne af 19. december 2024 og høringssvaret af 10. januar 2025 havde

oplyst var iværksat, aflagde Socialtilsyn Syd uanmeldt tilsynsbesøg den 4. februar 2025, hvor fem medarbejdere blev interviewet.

Da oplysningerne herfra skulle undergå behørig behandling af sagen, skrev Socialtilsyn Syd den 6. februar 2025, at der kunne forventes en endelig vurdering i ugen efter.

Begrundelse

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 5, stk. 10, at socialtilsynet skal træffe afgørelse om at bringe tilbuddets godkendelse til ophør, hvis tilbuddet ikke længere har den til godkendelse fornødne kvalitet.

Videre fremgår det af bemærkningerne til lov om socialtilsyn § 8, at socialtilsynet i forhold til valg af tilsynsmæssig reaktion på mangler inden for kvalitetsmodellens temaer skal vurdere, om tilbuddet inden for en rimelig periode vil kunne opfylde kravene til fortsat godkendelse eller om den umiddelbare reaktion på forholdene må være, at der indledes en proces hen imod at trække godkendelsen tilbage.

Skærpet tilsyn er således reserveret til de tilfælde, hvor tilbuddet vil kunne opnå den til fortsat godkendelse fornødne kvalitet inden for en rimelig periode.

Socialtilsyn Syd finder i den forbindelse ikke, at tilbuddet inden for en rimelig periode vil kunne opnå den til fortsat godkendelse fornødne kvalitet, da tilbuddet ikke inden for rammerne af skærpet tilsyn i sammenlagt 12 måneder har formået at genoprette kvaliteten.

Socialtilsyn Syd agter derfor at bringe tilbuddets godkendelse til ophør på baggrund af manglende kvalitet inden for temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer.

Inden for temaet sundhed og trivsel har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddets kvalitet er helt utilstrækkelig, og at tilbuddet ikke kan opnå fornøden kvalitet inden for en rimelig periode.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på fremsendte underretninger fra Ankestyrelsen af 23. november 2023, hvoraf det bl.a. fremgik, at en medarbejder havde filmet en borger, mens denne onanerede, og havde delt det med en kollega.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på interviews med 11 medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar og februar 2024, hvor disse oplyste, at borgerne ofte ikke fik dækket basale behov, herunder nedre hygiejne og tandbørstning mv., fordi der manglede personale.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med flere medarbejdere den 17. juli 2024, hvoraf det fremgik, at borgernes trivsel var påvirket negativt af mange skiftende medarbejdere i form af bl.a. vikarer.

Desuden har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra interviews med flere medarbejdere i september, november og december 2024, hvoraf det fremgik, at der tales hen over hovedet på borgerne, drøftes overlap i fællesarealerne og sker nedværdigende omtale af andre borgere i fællesarealerne.

Som eksempel blev nævnt, at en medarbejder gik ud fra en lejlighed med en pose og højlydt tilkendegav, at "posen stank af lort."

I forbindelse med samme interviews blev det videre oplyst, at aftenvagterne sjuskede med grundlæggende håndtering af kateter i et omfang, så bundskift af senge om natten var nødvendig, fordi urinposer var placeret, så urinen løb ned mod borgeren og ikke ud i urinposen.

Videre blev det oplyst, at der blev anvendt skjult magt, uden at medarbejderne havde bevidsthed om det; f.eks. mødte medarbejderne en borgers ønske om at se porno på nettet med et svar om, at man ikke kunne stave til porno og derfor ikke kunne hjælpe med en søgning.

Endelig blev det oplyst, at forråelse ikke alene var en tilgang over for borgere, men også i forhold til samarbejdet med pårørende, hvis sædvanlige ønsker om f.eks. anvendelse af særlig shampoo eller creme blev affærdiget.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med fem medarbejdere i forbindelse med uanmeldt tilsyn den 4. februar 2025, hvor disse tilkendegav, at de afventede ledelsens definition af begrebet forråelse.

Medarbejderne kunne ikke forklare, hvad begrebet betød, men var bevidste om, at socialtilsynet havde fokus på det, idet det imidlertid ikke var tydeligt for dem, at ledelsen havde taget det op.

Socialtilsyn Syd vurderer på baggrund af ovenstående, at tilbuddets understøttelse af borgernes sundhed og trivsel er generelt utilstrækkelig og i flere tilfælde helt uantagelig.

Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddet ikke inden for en rimelig periode vil kunne opnå fornøden kvalitet, da det uanset skærpet tilsyn inden for samme tema i 12 måneder ikke har været muligt at genoprette kvaliteten.

Denne vurdering skærpes af, at de tiltag i forhold til kultur, som tilbuddet løbende og senest den 19. december 2024 og 10. januar 2025 har tilkendegivet at ville iværksætte, ikke i forbindelse med interviews med medarbejderne den 4. februar 2025 kunne ses at have en endsige begyndende effekt, da medarbejderne ikke vidste, hvad forråelse var og kun sporadisk kunne huske, at ledelsen havde adresseret, hvordan man burde tale til og om borgerne.

Inden for temaet organisation og ledelse har Socialtilsyn Syd også vurderet, at tilbuddets kvalitet er utilstrækkelig, og at tilbuddet ikke kan opnå fornøden kvalitet inden for en rimelig periode.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på, at tilbuddet siden socialtilsynet den 15. december 2023 første gang traf afgørelse om skærpet tilsyn, har haft skiftende og midlertidige ledere.

Den daglige ledelse varetages aktuelt af to afdelingsledere, hvoraf den ene er midlertidig og samtidig leder et andet tilbud, mens den anden tiltrådte i efteråret 2024.

Områdelederen, som er overordnet for afdelingslederne, tiltrådte i august 2024 efter at stillingen havde været vakant i en periode og i øvrigt besat af en interim leder fra en ekstern konsulentvirksomhed.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den aktuelle ledelse generelt besidder fornødne kompetencer, men at den ledelseskraft, der er og har været til stede i tilbuddet, er og har været utilstrækkelig i forhold til at gennemføre den helt grundlæggende forandring, der har været behov for.

Henset til, at tilbuddet allerede har været underlagt skærpet tilsyn i 12 måneder, finder Socialtilsyn Syd derfor ikke, at det er muligt for en både ny og til dels midlertidig ledelse at genoprette kvaliteten inden for rimelig tid.

Socialtilsyn Syd bemærker i den forbindelse, at udskiftninger i et tilbuds ledelse ikke i sig selv er problematiske i den situation, hvor der er behov for helt grundlæggende forandringer, men at det konkret har haft den betydning, at tilbuddets kvalitet har været stagneret.

Det har medført, at genopretning af tilbuddets kvalitet efter Socialtilsyn Syds vurdering ikke kan eller har kunnet ske inden for en periode, der er forsvarlig i forhold til, at borgerne skal have en indsats med fornøden kvalitet.

Socialtilsyn Syd har i den forbindelse lagt vægt på, at det er fremgået af interviews med både medarbejdere og ledelse i januar, februar, april, maj, juni, juli, september, november og december 2024, at der har været manglende synlig ledelse, hvorfor medarbejderne påtog sig uformel ledelse.

Der har videre kontinuerligt været betydelige mangler i forhold til tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, hvilket er kommet til udtryk i den daglige drift, hvor der ikke har været planer for håndtering af opgaver ved sygefravær, ligesom tilgangen til borgerne i fravær af fælles faglighed har været præget af den enkelte medarbejders tilgang.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med fem medarbejdere den 4. februar 2025, hvor det fremgik, at der i højere grad var ledelsesdækning ved overlap, ligesom der blev arbejdet meget med dokumentation i form af delmål.

Socialtilsyn Syd anerkender, at tilbuddet i den forbindelse har arbejdet med de tiltag, som blev bebudet henholdsvis den 19. december 2024 og 10. januar 2024.

Da det samtidig fremgik af interviews med medarbejderne, at f.eks. risikovurderinger og udadreagerende adfærd ikke leder til faglige drøftelser og planer, herunder hvor borgerne i muligt omfang selv inddrages, finder socialtilsynet ikke, at det ændrer vurderingen.

Der er efter Socialtilsyn Syds vurdering tale om et tilbud, hvor der i nogen omfang er udviklet på konkrete delmål, risikovurderinger og procedurer, men hvor der ikke kan afdækkes en egentlig faglighed i forbindelse med interviews med

medarbejderne, hvor en f.eks. tilkendegav at være gået fra en borger uden at fortælle, at pågældende gik.

Medarbejderen kunne efterfølgende ikke reflektere fagligt over betydningen af dette for borgeren.

Denne vurdering understreges af, at tilbuddet i tilbagemeldingen fra dialogmødet den 19. december 2024 tilkendegav at ville imødegå forråelse med indskærpelser og samtaler med medarbejderne.

Den kulturforandring, tilbuddet tilkendegav at ville arbejde intensivt med, har imidlertid ikke kunne afdækkes at have effekt.

Inden for temaet kompetencer har Socialtilsyn Syd også vurderet, at tilbuddets kvalitet er utilstrækkelig og ikke vil kunne genoprettes inden for en rimelig periode.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på afgørelserne om skærpet tilsyn af 15. december 2023 og henholdsvis 8. april og 8. august 2024, hvoraf det er fremgået, at der i perioden har været mange skiftende vikarer i tilbuddet, hvilket har været erkendt af såvel ledelse som medarbejdere.

Bl.a. blev det oplyst af flere medarbejdere, at borgerne ofte ikke fik dækket basale behov, herunder nedre hygiejne og tandbørstning mv., fordi der manglede personale.

Videre kunne indsatsen være mangelfuld, når vikarer varetog opgaven, da ikke alle vikarer havde fornødne kompetencer eller kendte borgernes struktur, ligesom der inden for den samlede personalegruppe forekom forråelse, herunder nedværdigende tale til borgerne og manglende omsorg.

Samtidig har arbejdet med bl.a. reflekterende teams, som skulle imødegå forråelse, i perioder ikke kunnet gennemføres, fordi medarbejderne har været pressede.

Socialtilsyn Syd har desuden lagt vægt på interviews med medarbejderne i september, november og december 2024, hvor medarbejderne selv tilkendegav, at der manglede pædagogiske kompetencer og faglig refleksion.

Dette kom bl.a. til udtryk ved, at medarbejderne lod sig styre af planer for borgerne og ikke løbende justerede indsatserne ud fra borgernes individuelle behov og udvikling.

Socialtilsyn Syd har endvidere lagt vægt på oplysninger fra interviews med tilbuddets ledelse i september, november og december 2024, hvor denne tilkendegav, at flere medarbejdere var påvirkede og nedslidte efter det seneste år.

Det var vanskeligt at rekruttere kompetent arbejdskraft, hvorfor forbruget af vikarer var steget, idet det også var vikarer, der varetog særligt komplicerede opgaver, fordi de faste medarbejdere ikke havde fornødne kompetencer.

Socialtilsyn Syd har videre lagt vægt på oplysninger fra interviews med fem medarbejdere den 4. februar 2025, som jf. ovenfor ikke havde kompetencer eller

viden til at indgå i en faglig dialog om bl.a. relevante pædagogiske tilgange og forråelse.

Det skærper i den forbindelse bekymringen, at der var tale om fortrinsvis faguddannet og fastansat personale, idet der blev gennemført interviews med to pædagoger, en social- og sundhedsassistent, en social- og sundhedshjælper og en ufaglært.

Henset til, at der samtidig senest i november og december 2024 fortsat fremkom oplysninger om nedværdigende tilgang til borgerne og mangel på basal pleje, finder Socialtilsyn Syd det helt usandsynligt, at tilbuddets kvalitet kan genoprettes.

Socialtilsyn Syd bemærker hertil, at socialtilsynet i såvel afgørelser om skærpet tilsyn som dialog i forbindelse med tilsynsbesøg og dialogmøder med tiltagende bekymring har påpeget, at det var afgørende, at tilbuddets kvalitet blev hævet til et fornødent niveau.

Der har dermed været en både langvarig og tydelig mulighed for genopretning af kvaliteten, men socialtilsynet har – senest få dage inden udløbet af det seneste skærpede tilsyn på 6 måneder – ikke kunnet afdække oplysninger, der kan pege på, at det er muligt for tilbuddet at genoprette kvaliteten inden for en periode.

Det bemærkes hertil, at det er indsatsen i forhold til borgerne, der er mangelfuld, og dermed i sidste ende borgerne, der skal bære følgerne af en længere periode med kvalitetssvigt.

Socialtilsyn Syd finder det ikke forsvarligt at lade denne periode fortsætte, og på baggrund af ovenstående agter socialtilsynet derfor at træffe afgørelse om at bringe tilbuddets godkendelse til ophør.

Deltagere på partshøringsmødet onsdag den 26. februar 2025 vil være afdelingsleder Allan Vestergaard Johansen, tilsynskonsulent Gitte Kühlmann, tilsynskonsulent Sofie Faaborg Gram, jurist Tine Randeris og chefjurist Sissel Schmidt.

Venlig hilsen

Allan Vestergaard Johansen
Afdelingsleder

Sofie Faaborg Gram
Tilsynskonsulent